Veuillez **toujours** joindre ce formulaire de retour aux retours de matériel pour réparation. Sans le formulaire rempli, nous ne pouvons traiter votre envoi et devons vous renvoyer la marchandise à vos frais.

Veuillez en outre noter que nous ne pouvons réviser ou réparer le matériel que vous avez retourné sans une description détaillée du défaut. La mention «défectueux» n’est en aucun cas suffisante. Veuillez utiliser une feuille supplémentaire avec une description précise et, si nécessaire, joignez des dessins et/ou schémas. De cette façon, les questions et les erreurs sont évitées, et le processus de réparation accéléré.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **À remplir par le client** | | | |
| Société |  | | |
| Service |  | Interlocuteur |  |
| Numéro de poste |  | E-mail |  |
| Rue, numéro du bâtiment |  | Code postal, ville |  |
| Pays |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Marchandise du numéro de machine |  | Notre numéro de facturation |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° de votre bon de livraison |  | Date d’envoi |  |

**Veuillez remplir la page 2 avec les informations sur le matériel.**

Envoyez le matériel **avec** le formulaire rempli dans son intégralité:

**Imoberdorf AG, réception des marchandises, Werkhofstrasse 5, CH-4702 Oensingen.**

**Extrait de nos conditions générales de vente (CGV)**

4.0 Pour les livraisons, le départ usine (EXW) Oensingen s’applique, sans conditionnement ni conservation sauf disposition contraire.

9.3. [...] Dans la mesure où elles ont été changées, les pièces défectueuses remplacées deviennent la propriété d’Imoberdorf AG et sont à renvoyer gratuitement.

|  |
| --- |
| **À remplir par Imoberdorf AG** |
| Contrôle effectué à la réception des marchandises et marchandise enregistrée  ..............  ..............  .............. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informations sur le matériel retourné** | | | | | | |
| Pos.  1 | Nombre | Notre numéro d’article | | Désignation de l’article | Réparation  Modification | Retour  Autres |
|  | Description du défaut | |  | | | |
| Pos.  2 | Nombre | Notre numéro d’article | | Désignation de l’article | Réparation  Modification | Retour  Autres |
|  | Description du défaut | |  | | | |
| Pos.  3 | Nombre | Notre numéro d’article | | Désignation de l’article | Réparation  Modification | Retour  Autres |
|  | Description du défaut | |  | | | |
| Pos.  4 | Nombre | Notre numéro d’article | | Désignation de l’article | Réparation  Modification | Retour  Autres |
|  | Description du défaut | |  | | | |
| Pos.  5 | Nombre | Notre numéro d’article | | Désignation de l’article | Réparation  Modification | Retour  Autres |
|  | Description du défaut | |  | | | |
| Pos.  6 | Nombre | Notre numéro d’article | | Désignation de l’article | Réparation  Modification | Retour  Autres |
|  | Description du défaut | |  | | | |
| Pos.  7 | Nombre | Notre numéro d’article | | Désignation de l’article | Réparation  Modification | Retour  Autres |
|  | Description du défaut | |  | | | |
| Pos.  8 | Nombre | Notre numéro d’article | | Désignation de l’article | Réparation  Modification | Retour  Autres |
|  | Description du défaut | |  | | | |