



imoberdorf ag
Swiss-made technology



www.imoberdorf.com

Wir sind ein zukunftsorientiertes, international tätiges Unternehmen im Bereich Maschinenbau. Unsere innovativen spanabhebenden Fertigungsanlagen werden in der Schweiz an unserem Firmensitz entwickelt und montiert.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n innovative/n

Teamleiter*in Kundendienst 100%

Ihre Aufgaben resp. Teamaufgaben:

- Führung und Koordination des Kundendienst-Teams
- Anlaufstelle für unsere Kunden bei Störungen inkl. Hotline
- Interne Abklärungen mit den verschiedenen Bereichen und Hilfestellung gegenüber dem Kunden
- Unterstützung unserer Kunden im Bereich „Wartung und Reparatur“
- Schnittstelle als Beratungsperson zwischen unseren Kunden, Verkäufern und Technik bei grösseren Umbauten oder Retrofits
- Koordination der administrativen Arbeiten im Kundendienst inkl. der Erstellung von Betriebsanleitungen
- Optimierung und Erweiterung diverser Prozesse im Kundendienst (Erarbeitung neuer digitaler Prozesse)

Damit überzeugen Sie uns:

- Technische Berufsbildung mit kaufmännischer Weiterbildung
- Betriebswirtschaftliche Weiterbildung von Vorteil
- Erfahrung im technischen Kundendienst
- Gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel, ERP-Erfahrung von Vorteil
- Führungspersönlichkeit die sich selbst und andere motiviert
- Kundenorientiertes Organisationstalent mit flexibler Arbeitsweise
- Reisebereitschaft weltweit ca. 10%-15%
- Verhandlungssicher in Deutsch und Englisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Vernetzte, prozessorientierte Denkweise, organisierte und selbständige Arbeitsweise

Ihre Vorteile bei uns:

- Attraktive Stelle mit anspruchsvollen Aufgaben in einem dynamischen Umfeld
- Ein aufgeschlossenes Team, welches Sie unterstützt
- Leistungsgerechter Lohn und Entwicklungsmöglichkeiten
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten (individuell und situativ)

Neugierig geworden? Dann senden Sie uns Ihre Unterlagen: k.kovacs@imoberdorf.com / **Imoberdorf AG, Werkhofstrasse 5, 4702 Oensingen**. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!